

## Implicaciones sociales y culturales del e-learning

### Social and cultural implications about e-learning

Jairo Acosta Solano<sup>1</sup>

#### Resumen

La educación a distancia ha evolucionado en los últimos años a pasos agigantados y su desarrollo ha estado estrechamente vinculado al de las nuevas tecnologías, especialmente a la red de redes (Internet).

Las sociedades actuales crecen alrededor de redes de telecomunicaciones, dependen de una infraestructura en constante crecimiento y avance, a veces este crecimiento es tal que algunos países no tienen los recursos para soportarlo financiera y estructuralmente.

Por lo general estos avances no han sido proporcionales a los cambios sociales y culturales que se necesitan en la actual Sociedad Red y del Conocimiento.

Este artículo plantea algunas reflexiones sobre las Tecnologías de la Información y Comunicaciones y los cambios sociales y culturales que conlleva su implantación y uso, la relación entre Sociedad Red y la Educación, los nuevos aspectos sociales, culturales y éticos que arrastra el e-learning, y el e-learning como agente de cambio social.

**Palabras claves:** educación; tecnología; comunicaciones; sociedad; cultura; tic; elearning.

---

<sup>1</sup> Docente Investigador del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Rafael Núñez. Ingeniero Industrial, Especialista en Finanzas y MSc(c) en Educación y Tecnologías de la Información. Miembro del Grupo de Investigación Cartaciencia.

jairo.acosta@curnvirtual.edu.co

Fecha de recepción: Junio de 2010 / Fecha de aceptación en forma revisada: Septiembre de 2010

### **Abstract**

Distance education has evolved in recent years by leaps and bounds and its development has been closely linked to new technologies, especially the World Wide web de (internet). Modern societies grow around telecommunications networks rely on a constant growth and infrastructure in advance, sometimes this growth is such that some countries lack the resources to support it financially and structurally.

Usually, these advances have not been proportionate to the social and cultural changes needed in the current Network and Knowledge Society.

This article reflects on Information Technologies and Communications and the social and cultural changes associated with their implementation and use, the relationship between Society and Education Network, the new social, cultural and ethical drag the e-learning, and e-learning as an agent of social change.

**Key Words:** Education; Technology; communications; society; culture; ICT; elearning.

### **Introducción**

Para poder referirnos al e-learning, necesariamente tenemos que adentrarnos en las implicaciones sociales y culturales de las tecnologías de la información (TIC's) en todas las actividades al alcance del ser humano.

Nuestras sociedades se nutren y articulan de manera creciente alrededor del conocimiento y la información, esto ha hecho que cada vez más se necesite del conocimiento experto para poder entender los cambios y transformaciones que se están dando actualmente.

El e-learning no puede ser ajeno a esta realidad, desafortunadamente en el estudio de las consecuencias de este en la nueva sociedad, se han presentado algunas posturas irreconciliables por la pasión excesiva de quienes las emiten.

Estamos ante un cambio sin precedentes en la historia de la humanidad que por fin nos permite, si lo deseamos, la construcción de una inteligencia colectiva que haga posible el acceso a la información y el conocimiento de formas nunca antes imaginadas. Aunque no debemos dejarnos llevar por el triunfalismo porque también pueden existir algunos lunares ocasionados por el mal uso de las herramientas y aplicaciones que las TIC's ponen a nuestra disposición.

### **Tic's y cambio social**

Nuestras sociedades, están sometidas a amplias transformaciones que originan un nuevo orden social y cultural. Las nuevas tecnologías de la información son responsables principales de este cambio, debemos reflexionar sobre esto para comprender la magnitud y la forma en que las TIC's nos transformarán o serán transformadas por nosotros.

Castells (2008) califica internet como: “la infraestructura tecnológica y el medio organizativo que permite el desarrollo de una serie de nuevas formas de relación social”

Muchas de nuestras interrelaciones están soportadas y han sido posibles por las conexiones de Internet. Herramientas como el correo, las comunidades virtuales, las videoconferencias, los chats, etc; han facilitado nuestras relaciones personales, profesionales y laborales. Esto ha dado origen al término “Sociedad Red”, acuñado para identificar el tipo de relaciones que se están dando actualmente.

El autor ha definido la sociedad red como aquella donde su estructura esta construida en base a redes de información, a partir de las tecnologías estructuradas en Internet. Hoy el

manejo de la información, su gestión y tratamiento es posible gracias a las redes telemáticas. Esto ha hecho pensar en la existencia de un nuevo paradigma socio-técnico que se ha integrado, muchas veces sin darnos cuenta, en nuestras vidas y acciones.

Los cambios dados en el comportamiento de los individuos, en esta nueva sociedad red, ha obligado a pensar localmente y actuar globalmente.

Como todos los adelantos realizados por la humanidad, las implicaciones en la sociedad, los cambios ocasionadas en ellas, no se escapan de la dualidad característica de la intervención humana: los cambios pueden ser utilizados para incluir o excluir algunos sectores sociales.

### **Sociedad red y educación**

La educación no ha sido, no puede, ser ajena a los cambios sociales y culturales que se están dando gracias al uso intensivo de las Tic's.

La mayoría de las conexiones establecidas en Internet son utilizadas para temas de desarrollo económico, uso de correos electrónicos, temas políticos, redes sociales y cibersexo (Castells, 1999).

Desafortunadamente, a pesar de las ventajas evidentes del uso de las nuevas tecnologías de la comunicación (NTIC's) en la educación, no han sido utilizadas en su mayor potencial e intensidad.

Al contrario que las universidades, las escuelas han sido muy reticentes a la innovación y a los cambios tecnológicos del entorno. Afortunadamente se ha visto que los docentes más jóvenes están más preparados y tienen pocas dificultades para el uso de las TIC's, no quiere decir esto que algunos profesores veteranos hayan tenido dificultades en su uso y aplicación, algunos han utilizado a su favor la formación y experiencia propia ayudados con una predisposición a aceptar y asimilar los cambios.

Los seres humanos aprenden durante toda su vida (lifelong learning), obligados por los cambios en la nueva sociedad de la información, el desarrollo de esta habilidad hace la diferencia en el sector laboral y económico donde se desenvuelven las personas. Este es un terreno abonado para el e-learning, por las nuevas formas de relacionarnos, expresarnos y obtener información que nos permiten las herramientas TIC's.

Las relaciones antropológicas entre espacios, formas, relaciones, voces, saberes, goces y placeres de la educación han sufrido algunas redefiniciones ante el nuevo paradigma educativo del e-learning. Se plantea que, en las relaciones mediadas por TIC's, el concepto de cuerpo se diluye sin perder su esencia, es objeto de un empoderamiento (empowerment). Los límites entre el espacio y tiempo se pierden, pudiendo o no coincidir dada la reconfiguración de estos conceptos en el e-learning.

Es tal la penetración que han tenido las TIC's que comunidades, tradicionalmente cerradas a la innovación y estilos de vida modernos, no han podido detener su entrada y no han tenido más opción que adoptarlas y adaptarlas a su entorno. Desafortunadamente las TIC's pueden también ser usadas para subyugar o excluir a muchas personas y grupos sociales.

El aprendizaje a lo largo de la vida ha obligado a replantear las competencias laborales requeridas, exigiendo cada vez más habilidades para la gestión informacional. Este es un aspecto que ha influido en el crecimiento del sector de la educación continua, especialmente en la formación dirigida a los adultos.

### **Aspectos sociales, culturales y éticos del e-learning**

Debemos acudir a la hermenéutica filosófica para tratar de “lenguajear” el significado del e-learning para tratar de definirlo, de orientarlo y de vincularlo al mundo; basados en estudios y experiencias significativas existentes.

El e-learning, al igual que las Tic's, tiene dos caras como las monedas. Puede ser utilizado para unir o separar, incluir o excluir. Además a veces las posturas extremistas de los que defienden uno u otro modelo educativo no hacen más que separar en vez de conciliar dos enfoques que se complementan.

El impacto social del e-learning y las TIC's también enmarca la discusión en aspectos técnicos y de infraestructuras tecnológicas en vez de centrar el debate sobre los efectos y consecuencias de los mismos especialmente de las puertas que se abren o se cierran con estos cambios.

Los retos, los obstáculos, las definiciones, los usos y las aplicaciones tienen variaciones significativas de acuerdo a la geografía, condiciones socio-económicas y el carácter político de nuestras sociedades.

Se ha llegado tanto a idealizar el e-learning que se ha convertido en una “marca” un “producto” más del mercado que puede demandarse y ofrecerse en vez de orientar la discusión al potencial educativo y social del mismo. El e-learning debe tener un papel integrador que disminuya o acreciente algunas desigualdades características del mundo actual.

La cantidad de información que debemos manejar, fruto de algunos fenómenos como la globalización económica ha hecho repensar las estructuras de nuestras sociedades tanto que el concepto de exclusión social ha adquirido otras dimensiones, aquellos que tienen acceso o no a las herramientas de las TIC's, esto implica que hay que redefinir el término de inclusión social.

Desde el punto de vista de las TIC's la inclusión es mucho más que la dotación tecnológica, el acceso digital e incluso mucho más que alfabetización tecnológica. Hay que tener en cuenta, que la exclusión tiene un aspecto cultural que no hay que dejar a un lado.

Para fomentar la inclusión digital se deben reconstruir los lazos sociales y culturales que necesarios para fomentar el acceso a las nuevas tecnologías.

Aunque en principio no es fácil proponer y poner en práctica políticas de inclusión digital, todo comienzo es esperanza y certeza de un futuro mejor. el e-learning es uno de los motores para las transformaciones sociales y culturales, todo esto implica un trabajo de articulación de los estados con el sector privado.

Lo único cierto es que no habrá inclusión sin una buena detección de necesidades, sin una adecuada contextualización, sin participación de las comunidades y actores a incluir, y sin una apropiación suficiente de las necesidades sociales y potenciales de esta nueva plataforma educativa y tecnológica.

Frenar la penetración creciente de las TIC's y su uso en la educación es una tarea imposible, la reestructuración total del proceso de enseñanza – aprendizaje basadas en experiencias y prácticas exitosas es un horizonte cada día más cercano.

Nunca antes en la historia el acceso al conocimiento universal ha sido tan fácil y económico, ya la concentración de conocimientos no tiene sentido. De todas maneras ante este panorama la educación no pierde vigencia, se debe enseñar a aplicar y utilizar la gran cantidad de conocimiento disponible.

### **El e-learning como agente social**

La universidad es un reflejo de las tensiones y problemas de la sociedad en las que estas tienen su campo de acción. Las universidades tienen la oportunidad para gestionar los cambios necesarios en la sociedad del conocimiento, en alianza con la virtualidad y las tecnologías que nos permiten comunicarnos con formatos y límites nuevos.

Las instituciones universitarias deben abandonar los debates estériles que buscan encontrar líneas divisorias entre las diferentes tendencias pedagógicas, se debe trabajar sobre los elementos comunes para lograr unos resultados más fértiles, arriesgados y creativos. Especialmente las nuevas pedagogías deben buscar la forma de superar las barreras que impiden el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento.

Desafortunadamente hay personas que se marginan de los beneficios de las Tic's, por lo general son personas mayores que no creen tener la capacidad para afrontar los nuevos retos. Otros grupos son marginados por estar en prisión, por desplazamientos, por imposición de gobiernos autoritarios, por la extrema pobreza, etc.

### **Conclusiones**

Estamos en un momento clave de la evolución de la humanidad, los avances en las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC's) han permitido obtener grandes avances en todos los campos, la educación es quizás uno de los sectores más beneficiado con la nueva sociedad del conocimiento y la información fruto de la aplicación de estas herramientas.

El uso intensivo de las nuevas tecnologías de la comunicación ha facilitado el acceso a la vasta cantidad de información disponible en el Internet, han modificado sustancialmente la forma de relacionarnos con los demás, por ejemplo la Web 2.0 o Redes Sociales.

Desafortunadamente, las TIC's también han excluido digitalmente la población en condiciones desfavorables, que no tienen acceso al uso de las herramientas por mera incapacidad económica o por falta infraestructura en lugares alejados de las cabeceras municipales. Esto hace necesario una articulación de los estados con el sector privado para llegar con infraestructuras y equipos a la población necesitada. Al respecto me gustaría



referenciar el caso de Extremadura (Aparicio, 2004) y sus políticas para aminorar la brecha digital de sus ciudadanos.

El Internet y las redes sociales han redefinido el concepto tradicional del cuerpo, se da el caso de la confluencia de dos identidades la normal y la e-identidad (o virtual). Todo esto sin la pérdida de la esencia de la persona, solamente existe un cambio de medio.

Este nuevo paradigma de la sociedad red, del conocimiento y de la información permite el surgimiento de la educación mediada por Tic's (e-learning) como una respuesta a las nuevas competencias informacionales y de actualización continua requeridas por los sectores económicos y, para algunos gobiernos, la inclusión de la población vulnerable en proyectos de capacitación en masa para que mejoren sus condiciones de vida (por ejemplo, el proyecto Sena Virtual: <http://www.senavirtual.edu.co/>).

Desafortunadamente, aunque el interés generalizado hacia el uso inclusivo (frenado solo por problemas presupuestales y de gestión) de las TIC's y el e-learning, existen países que utilizan estos recursos para adoctrinar, perseguir (Calderón, 2009) a ciudadanos que piensan diferente al régimen de turno, censurar contenidos como lo realiza China con su gran muralla digital, etc. Esto ha creado fenómenos insospechados como los refugiados digitales y la coartación del derecho a la información (conocimiento).

### **Referencias Bibliográficas**

Aparicio, F. F. (2004). TIC's y sociedad: salvando la brecha digital. El caso de Extremadura: Los nuevos centros del conocimiento y el software libre.

*Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa* , 575.

Calderón, V. (agosto 29 de 2009). Comienza la era del refugiado digital.

Recuperado el 17 de octubre de 2009, de

[http://www.elpais.com/articulo/sociedad/Comienza/era/refugiado/digital/elpepusoc/20090829elpepusoc\\_1/Tes](http://www.elpais.com/articulo/sociedad/Comienza/era/refugiado/digital/elpepusoc/20090829elpepusoc_1/Tes).

Castell, M. (2008). *UOC - Web de la producción científica del profesor Manuel Castell*.

Recuperado el 17 de 10 de 2009, de

<http://www.uoc.edu/web/cat/articles/castells/print.html>.