



Artículo original Recibido: 17/04/2019. Aceptado en forma revisada: 19/08/2019

Propuesta de orientaciones para la detección, reconocimiento y trato a estudiantes de educación superior en situación de exclusión en el proyecto ACACIA.

Proposal for guidelines for the detection, recognition and treatment of excluded higher education students in the ACACIA project.

Jaime Alberto Ayala Cardona¹ & María de Jesús Blanco Vega²

Facultad de Educación. Corporación Universitaria Iberoamericana

Resumen.

La presente propuesta está enmarcada dentro del Proyecto ACACIA, co-financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. En este contexto se propone, desde uno de los módulos del Proyecto (APOYA), la formación, información y difusión en toda la comunidad académica de orientaciones que permitan fomentar en la comunidad universitaria el respeto, reconocimiento y aprecio de la interculturalidad y la diversidad. Este trabajo se desarrolla buscando mejorar las condiciones de salud emocional y de bienestar de los miembros de la comunidad educativa de las universidades, y de esta manera reducir los riesgos de exclusión, tanto sociales como del sistema de educación superior, lo anterior a través del trabajo colaborativo de los equipos de 13 universidades de Iberoamérica y una de Rumania para la construcción de guías y campañas que permitan definir las estrategias de actuación para el trato con alumnos en situaciones que pueden llevarles a la exclusión, tales como capacidades diferenciales, diversidad sexual, violencia de género, diversidad cultural, drogadicción, diversidad religiosa, violencia intrafamiliar. Se presentan resultados, no obstante que el proyecto se encuentra en curso, los cuales hacen referencia a la estructura y propósito de contenidos educativos en forma de guías para la comunidad universitaria que incluyen afectividad, estados emocionales, tolerancia y

¹ Docente Investigador, Corporación Universitaria Iberoamericana. Jaime.ayala@ibero.edu.co

² Docente Investigador, Corporación Universitaria Iberoamericana. Maria.blanco@ibero.edu.co



diversidad para ser aplicados en los ambientes de la educación superior. Los autores agradecen a la Comisión Europea por su apoyo y cofinanciación, así como a los socios del proyecto: ERASMUS+: Higher Education International Capacity Building–ACACIA– (561754-EPP-1-2015-1-CO-EPKA2-CBHE-JP). Esta publicación es responsabilidad exclusiva de sus autores.

Palabras claves: Estados emocionales, afectividad, interculturalidad, diversidad.

Abstract.

This paper is framed within the ACACIA Project, co-financed by the Erasmus + Program of the European Union. In this context, it is article, from one of the modules of the Project (APOYA), the formation, information and dissemination throughout the academic community of guidelines that allow promoting in the university community the respect, recognition and appreciation of interculturality and diversity. This work is developed seeking to improve the conditions of emotional health and well-being of the members of the educational community of the universities, and in this way reduce the risks of exclusion, both social and higher education system, the above through work Collaborative teams from 13 universities in Latin America and one from Romania for the construction of guides and campaigns to define action strategies for dealing with students in situations that can lead to exclusion, such as differential capabilities, sexual diversity, violence of gender, cultural diversity, drug addiction, religious diversity, intrafamily violence. Results are presented, although the project is ongoing, which refer to the structure and purpose of educational content in the form of guides for the university community that include affectivity, emotional states, tolerance and diversity to be applied in environments of higher education. The authors are grateful to the European Commission for their support and co-financing, as well as to the project partners: ERASMUS +: Higher Education International Capacity Building-ACACIA- (561754-EPP-1-2015-1-CO-EPKA2-CBHE-JP). This publication is the exclusive responsibility of its authors.

Keywords: Emotional states, affectivity, interculturality, diversity.



Introducción.

En el marco del Proyecto ACACIA, constituido como un proyecto de construcción colaborativa en Iberoamérica, se define un propósito general que consiste en fomentar la permanencia universitaria a partir del:

Diseño y validación de un sistema de Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional en América Latina, mediante la cooperación intra e interinstitucional en la producción y desarrollo de recursos didácticos y tecnológicos, y en la generación de estrategias de fomento socioafectivo a poblaciones en riesgo de exclusión universitaria. (ACACIA, 2018)

Esta *generación de estrategias de fomento socioafectivo* apuntan a la reducción de la deserción y eliminación de la exclusión en el contexto de la educación superior, que se materializan en múltiples recursos y herramientas para acoger a la diversidad de estudiantes en este nivel educativo, que resulta tan vulnerable, especialmente en América Latina y el Caribe (ALyC)

Y es que la deserción en la universidad es una problemática creciente, que carece de datos consolidados en la actualidad, pese a los muchos informes al respecto y que se constituye en un desafío en las Universidades para “*reducir la alta deserción y mejorar la calidad de la enseñanza, sin dejar de lado las estrategias que garanticen el acceso masivo de la población que desea cursar estudios universitarios en nuestra región*” (Calderon, y otros, 2017)

Esta problemática sentida en ALyC reconoce la existencia de poblaciones en alto riesgo de exclusión debido a sus condiciones de vulnerabilidad, las cuales pueden enmarcarse en diversas categorías dependiendo de los factores que las generan, que contemplan dimensiones psicológicas, sociológicas, económicas e institucionales (Calderon, y otros, 2017) que hacen que estén más expuestas a no culminar sus estudios de educación superior y que requieren, por lo tanto, de acciones que identifiquen las condiciones de vulnerabilidad, las hagan manifiestas en los contextos universitarios y las atiendan de la manera más pertinente y adecuada posible.



Precisamente dentro las estrategias para garantizar la continuidad de los estudios de educación superior, se ha propuesto en el módulo Apoya del Proyecto ACACIA, abordar desde sus objetivos tres aspectos importantes que dan el fundamento a la propuesta de orientaciones para la detección, reconocimiento y trato a estudiantes de educación superior en situación de exclusión, pues apuntan a:

Fomentar el respeto, reconocimiento y aprecio de la interculturalidad y la diversidad.

Formación, información y difusión en toda la comunidad académica, de orientaciones para la detección, el reconocimiento y trato a personas en situación de exclusión.

Diseño y creación de campañas de comunicación para el cambio de actitudes (ACACIA, 2018)

Es así como surgen las orientaciones que, desde la valoración de la diversidad, se constituyan en estrategias para reducir el riesgo de deserción y promuevan un cambio de actitudes frente a estas poblaciones vulnerables.

Poblaciones en situaciones de exclusión.

Es evidente que en el contexto de ALyC por sus condiciones socioeconómicas, culturales y de historia existen numerosas poblaciones en riesgo y en situación de exclusión que, por sus características, requieren de acciones afirmativas que coadyuven en la mejora de sus condiciones y posibiliten el logro de sus procesos académicos en la educación superior.

En este sentido se identifican poblaciones y personas en situación de exclusión en la educación superior; entre las poblaciones se encuentran la discapacidad, las víctimas del conflicto armado, comunidades religiosas, minorías étnicas, culturales y con diversidad sexual. Dentro de las personas se encuentran las víctimas de violencia de género, de violencia intrafamiliar, víctimas de acoso sexual, con problemas psicosociales y en drogodependencias.

Es importante aclarar que esta identificación de poblaciones y personas no busca generar ningún tipo de discriminación, ni implica un trato preferente, sino que obedece al reconocimiento de la diversidad, lo que involucra la comprensión, aceptación y valoración



de las diferencias en los contextos universitarios, pero aportando las herramientas que garanticen la equiparación de oportunidades.

De esta forma, se asume la diversidad en el marco de una educación inclusiva que permita desde “*un enfoque diferencial que articule el género, las identidades, su visibilización y/o protección*” (Arias Castilla & Ayala Cardona, 2018, pág. 41), por lo cual se aportan las orientaciones para identificar, acoger y atender la diversidad.

El diseño de guías como orientaciones para la detección, reconocimiento y trato.

En el reconocimiento de la diversidad, y buscando la reducción de las desigualdades y de la discriminación de poblaciones y personas vulnerables, susceptibles de exclusión, se enmarca la propuesta de unas orientaciones para la detección, reconocimiento y trato, que se concretizan en la generación de lo que se ha denominado en el módulo Apoya del Proyecto ACACIA: Guías para la detección y el trato, para el servicio de las comunidades educativas de las universidades en ALyC.

Estas Guías se han construido de manera colaborativa entre las universidades que conforman el consorcio del proyecto ACACIA, el cual está conformado por tres universidades europeas, ocho de América Latina y tres entidades cooperantes: Universidad Distrital Francisco José de Caldas (UD), Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Universidade Nova de Lisboa (UNINOVA), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), Universidad Federal do Oeste do Pará (UFOPA), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad de Antofagasta (UANTOF), Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN), Universidad Pedagógica Nacional (UPN - Colombia), Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Universitatea "1 Decembrie 1918" Alba Iulia (UAB), Corporación Universitaria Iberoamericana (CUI), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León (UNAN – León), Universidad Continental (UC), INCI: Instituto Nacional de Ciegos de Colombia, INSOR: Instituto Nacional de Sordos de Colombia, Fundación Sidar - Acceso Universal (de ámbito iberoamericano), con los aportes de participantes en el



Módulo Apoya, de manera que contengan los elementos generalizadores para ser implementados en toda Iberoamérica.

Las guías construidas en conjunto, incluyen a nueve poblaciones y personas en riesgo de exclusión y corresponden a los siguientes casos de detección y trato: Discapacidad, Drogodependencias, Conflicto armado, Intolerancia religiosa, Maltrato intrafamiliar, Acoso sexual, Violencia de género, Problemas psicosociales e Intolerancia hacia la diversidad étnica y cultural. (ACACIA, 2018)

A continuación se presenta la estructura y propósito de las guías.

Estructura de las guías.

La estructura dada a todas las guías es la misma y contempla los siguientes elementos constitutivos: Glosario y palabras clave, introducción, situación legislativa en Iberoamérica, perfiles de los actores y caracterización de la problemática, orientaciones curriculares, orientaciones para la detección y el trato, orientaciones ante el Bullying individual y colectivo y encuesta para detección y evaluación de incidencia y actitudes.

A continuación se definen cada uno de estos componentes de las guías. El glosario y las palabras clave, definen de entrada los conceptos claves que se desarrollan en la guía dando un fundamento sólido al documento. La introducción contextualiza a los lectores de la comunidad educativa de las características de problemática de manera general. La situación legislativa brinda un recorrido por las normas referidas a la situación y que respaldan la inclusión y son el respaldo legal para afrontar la discriminación. Los perfiles de los actores dan a conocer los comportamientos asociados a las situaciones problemáticas presentadas en cada guía y en general de la misma situación. Finalmente se presentan las orientaciones para la detección y el trato y para el manejo del Bullying en las que se aportan acciones afirmativas para afrontar las situaciones de discriminación.

Propósito de las guías.

La estructura de las guías detallada en el apartado anterior, responde a una intencionalidad formativa para las comunidades en contextos de educación superior con el fin de promover una educación donde todos caben y sin exclusión.



Es por ello que los componentes de las guías permite establecer los elementos necesarios para asegurar dos aspectos importantes que son el sentido de las guías; en primer lugar, el conocimiento y la comprensión por parte de la comunidad universitaria de la población o de la problemática, reconociendo los aspectos relevantes frente a la legislación en Iberoamérica, la caracterización de los actores y la definición real de la situación. Esto con el fin de asegurar que el desconocimiento no sea un factor de exclusión en contra de estas poblaciones y personas y lograr así procesos de sensibilización y empatía frente a las problemáticas de cada caso.

El segundo aspecto, apunta a no quedarse en la mera descripción de las situaciones y de los riesgos de exclusión, sino que genera adicionalmente las herramientas y orientaciones necesarias para actuar frente a estas situaciones, por lo cual se presentan lineamientos para la identificación y el trato, directrices curriculares que posibiliten abordar las problemáticas desde los cursos de las carreras o programas, y orientaciones para manejar situaciones en las cuales se haga manifiesta la discriminación y el Bullying hacia estas poblaciones y personas. De esta forma se construyen pautas concretas de acción que se conviertan en rutas para la implementación en los contextos universitarios de ALyC. (Ayala Cardona, Olivo, & Sovero, 2018)

Conclusiones.

Inicialmente resulta relevante destacar el hecho de la construcción de las guías de manera conjunta por equipos de diversos países de Iberoamérica, generando sinergias entre las universidades participantes del Proyecto ACACIA, lo que permite contar con las perspectivas legales y culturales de cada contexto y asegura la pertinencia de su aplicación en todas las universidades y en todos los países.

La construcción de estas guías materializan las orientaciones para la detección, reconocimiento y trato a estudiantes de educación superior para nueve poblaciones y personas en situación de exclusión en el proyecto ACACIA, y se constituyen en un material fundamental a ser conocido, divulgado e implementado en todas las universidades a lo largo y ancho de toda ALyC, para lo cual se puede acceder de manera libre a estos



materiales en la página web de la Red CADEP ACACIA:

<https://acacia.red/blog/category/apoya/>

Es por ello que estas nueve guías son un insumo fundamental para afrontar la exclusión, como factor que incide en la deserción en la educación superior en Iberoamérica, aportando al aseguramiento de la continuidad y culminación de los estudios universitarios en la región.

Referencias.

ACACIA. (9 de 10 de 2018). ACACIA. Obtenido de Qué es Acacia:
<https://acacia.digital/que-es-acacia/>

ACACIA. (01 de 01 de 2018). *Apoya – Red CADEP Acacia*. Recuperado el 30 de 05 de 2018, de Red de CADEP Acacia: <https://acacia.red/blog/category/apoya/>

Arias Castilla, C. A., & Ayala Cardona, J. A. (2018). *Diversidad en Educación Infantil. Programas de formadores para la infancia en Colombia* (Corporación Universitaria Iberoamericana ed., Vol. 1). (J. A. Méndez, Ed.) Bogotá, D.C., Bogotá, D. C., Colombia.: IberAm. Obtenido de <http://repositorio.iberoamericana.edu.co/handle/001/595>

Ayala Cardona, J. A., Olivo, D., & Sovero, G. (2018). Violencia De Género. En E. Gutierrez y Restrepo, *Guías para la tolerancia y la aceptación de la diversidad en la educación superior. Proyecto ACACIA (561754-EPP-1-2015-1-CO-EPPKA2-CBHE-JP)*. Proyecto ACACIA. Obtenido de https://acacia.red/blog/sdm_downloads/violencia-de-genero/

Calderon, D. I., Blanco Vega, M. d., Merino, C., Espinoza, E., Rivera, M., Centeno, B. N., . . . Reina, J. (2017). *Fenomeno Deserción en Cultiva*. Bogotá: ACACIA. Obtenido de <https://acacia.red/udfjc/wp-content/uploads/sites/5/2018/07/Fen%C3%B3meno-Deserci%C3%B3n.pdf>.