



Artículo original Recibido: 21/09/2018. Aceptado en forma revisada: 19/10/2019

Mangus Classroom como herramienta para el fortalecimiento de la comprensión lectora en estudiantes de básica primaria.

Mangus Classroom as a tool for strengthening reading comprehension on primary school students.

Leidy González¹, Angélica Santiago² & Zulma Záccaro Ortiz³.

Universidad de la Costa CUC.

Resumen.

El presente artículo de investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la incidencia que tiene el uso de la herramienta web 2.0 “Mangus Classroom” para el fortalecer la comprensión lectora en el nivel inferencial en estudiantes de Básica Primaria de Barranquilla. Metodológicamente se enmarcó en el enfoque positivista, siendo una investigación de tipo cuasi-experimental a través de un diseño de campo, haciendo uso de un pre test y post test para medir el impacto de intervención en los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la plataforma “Mangus Classroom” a una muestra de 70 estudiantes de 5° de Básica Primaria. Los resultados obtenidos permitieron evidenciar un mejor desempeño en la comprensión lectora del grupo experimental. Se concluye entonces que el uso de las TIC incorporadas al proceso de enseñanza – aprendizaje permite la creación de espacios para la adquisición de conocimientos y la motivación de los estudiantes.

Palabras claves: Mangus Classroom; Comprensión Lectora; TIC; Motivación.

¹ Magister en Educación. Corporación Universidad de la Costa. Facultad de Humanidades.

² Magister en Educación. Corporación Universidad de la Costa. Facultad de Humanidades.

³ Magister Scientiarum en Ciencias de la Comunicación, mención Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, por la Universidad del Zulia, Venezuela. Licenciada en Comunicación Social, mención: Desarrollo Comunal por la Universidad Católica Cecilio Acosta, Venezuela. Investiga sobre la Apropiación Social de las TIC, Pedagogía virtual, Estudios a Distancia, Tutores en línea, Comunidades virtuales de aprendizaje y métodos de investigación en entornos digitales. Coordinadora del Semillero de Comunicación Aplicada del Programa. zortiz1@cuc.edu.co



Abstract.

The "Mangus class" for the strengthening of reading comprehension at the inferential level in students of Basic Primary of Barranquilla. Methodologically, it is part of the positivist approach, being a quasi-experimental research through a field design, the use of a previous test and a test to measure the effects of the intervention plan of the "Aula Mangus" platform to a sample of 70 students of 5th grade of Primary School. The obtained results allowed to demonstrate the best reading in the reading comprehension of the experimental group. It is concluded that the use of ICT in the teaching process allows the creation of better spaces for the acquisition of knowledge and motivation of students.

Keywords: Mangus Classroom, Reading Comprehension; ICT; Motivation.

Introducción.

La lectura es uno de los elementos más importantes dentro del ámbito educativo pues esta es considerada como la principal fuente de acceso al conocimiento, siendo indispensable para casi cualquier actividad en la vida cotidiana de los seres humanos, pues se halla inmerso en un contexto global donde la gran diversidad de las tipologías exige el desarrollo de competencias lectoras necesarias para comprenderlos y así también asumir posiciones críticas y reflexivas frente a estos.

Así lo plantea Arango et al. (2015) cuando explica que la comprensión lectora es un camino que conduce a la interpretación, no sólo de códigos gramaticales sino de situaciones que requieren de reflexión y de análisis, de un pensamiento lógico, de un proceso de desarrollo cognitivo que permita la elaboración de esquemas mentales representativos y significativos dentro un ejercicio de decodificación, interpretación y comprensión.

Teniendo en cuenta lo anterior el sistema educativo tiene la responsabilidad de formar personas íntegras, potencializando en ellos habilidades que les permitan enfrentarse a diferentes situaciones con actitudes críticas y reflexivas para transformar la realidad que los rodea. Por tanto desarrollar procesos de comprensión lectora se convierte en uno de los mayores retos para la educación en un mundo globalizado.



A partir de ello, el sistema educativo en el siglo XXI se ha sometido a una gran variedad de cambios de manera que esta pudiese lograr mejores resultados, optimizando su calidad y, por ende, la calidad de vida de los estudiantes y de la sociedad donde estos se desenvuelven, llevando a la educación a ser un proceso más trascendente que la preparación para una prueba, convirtiéndose en un proceso de preparación para la vida misma.

En este mismo orden de ideas y sin dejar de lado el papel que juegan las pruebas estandarizadas, se destaca que la aplicación de estas a nivel nacional e internacional han generado inquietudes a nivel investigativo en cuanto a los bajos resultados obtenidos por los estudiantes en los diferentes niveles de comprensión lectora; es por ello que en diferentes países latinoamericanos la problemática ha sido estudiada con el fin de buscar soluciones que permitan brindar estrategias para superar esta dificultad.

En el caso de Colombia, es sumamente preocupante que el país esté ubicado por debajo del promedio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2017), OCDE por sus siglas, tomando en cuenta que el 43% de los estudiantes todavía no supera los estándares mínimos en comprensión lectora.

Lo anterior cuestiona al sistema educativo colombiano y reconozca la necesidad de lograr un cierre de las brechas en calidad se constituye en un reto importante que requiere igualmente del desarrollo de competencias en los docentes en el proceso de aprendizaje. (Plan Decenal De Educación 2016).

Sobre estos procesos de calidad educativa enfocada a la equidad, se ha podido constatar que la didáctica empleada por los docentes en el aula de clases es un factor determinante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; tomando en cuenta lo anterior se puede considerar la tecnología como una de las herramientas de mediación didáctica para el mejoramiento del proceso lector, que siendo aplicada a sectores más vulnerables de la sociedad se podría generar un cambio real.

A través de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, surge la necesidad de que el profesorado desarrolle un alto nivel de dominio de estas herramientas y que valoren que no es simplemente un nuevo instrumento, o un nuevo sistema de representación del conocimiento, sino una nueva cultura de aprendizaje (Coll, 2008).



En este sentido, en esta investigación se evidenció que en la Institución Educativa Técnico Distrital Helena De Chauvín de la ciudad de Barranquilla los estudiantes de básica primaria presentan dificultades para comprender un texto a pesar que los docentes incentivan a los niños a interesarse por la lectura.

Según los resultados de las pruebas estandarizadas Saber, en la I.E.D Helena de Chauvín solo el 24% de las estudiantes de tercer grado se encuentran en el nivel inferencial y en el año 2017 se notó un bajo desempeño en las estudiantes en lenguaje 3°, pasando de un promedio obtenido de 357 en el año 2016 a 282 en 2017, y en 5° en el año 2016 de 328 a 311 en el año 2017; lo cual nos muestra que hay una problemática que debe ser atendida.

Con base a lo anterior, se puede decir que las dificultades en la comprensión lectora son influenciadas tanto por la motivación de los estudiantes como por las estrategias empleadas por los docentes para desarrollar estas habilidades, afectando el rendimiento de las estudiantes de las diferentes áreas, debido a que se centran en un aprendizaje memorístico que refleja las insuficientes habilidades en el proceso de comprensión lectora especialmente en el nivel inferencial.

Tomando en cuenta la problemática planteada, el presente artículo de investigación se plantea como objetivo determinar la incidencia que tiene el uso de la herramienta web 2.0 “Mangus Classroom” para el fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial en estudiantes de Básica Primaria de Barranquilla.

Las TIC como herramienta del proceso de enseñanza

Según Coll (2008), en cuanto a la educación mediada por TIC, la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que el profesorado debe aprender a dominar y valorar no es únicamente un nuevo instrumento, o un nuevo sistema de representación del conocimiento, sino una nueva cultura de aprendizaje.

Muy esquemáticamente, podríamos caracterizar esta nueva cultura a partir de tres rasgos básicos basados en Flórez et al. (2017):

- En una sociedad de la información, lo que los estudiantes necesitan de la educación no es fundamentalmente información, sino, sobre todo, que se les capacite para organizarla y atribuirle significado y sentido.



- En una sociedad en cambio rápida y constante, el aprendizaje y la formación permanente a lo largo de la vida se sitúan en el centro mismo del ciclo vital de las personas.
- En una sociedad compleja, la diversidad de perspectivas culturales y la existencia de interpretaciones múltiples de toda información subrayan la necesidad de aprender a construir de forma bien fundamentada el propio juicio o punto de vista.

Mangus Classroom, una propuesta accesible

Para dar apertura a este apartado, se cita al Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey (2016), el cual plantea que la gamificación funciona como una estrategia didáctica motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues incentiva tener comportamientos positivos en el alumnado dentro de un ambiente que le sea cómodo y amigable, de manera que logre generar un mayor nivel de compromiso con la actividad en la que participa que le facilite alcanzar un aprendizaje significativo

En este sentido, la plataforma de Mangus Classroom, ofrece un ambiente virtual de aprendizaje enriquecido con las contribuciones de variados enfoques y modelos pedagógicos, y que se puede adaptar al paradigma y modelo pedagógico asumido por cada institución, lo que permite que se potencialice el proceso de enseñanza-aprendizaje desde los aportes de reconocidas bases pedagógicas.

De manera general, cabe destacar dentro de la plataforma los aportes provenientes de los enfoques constructivistas y cognitivo-conductuales; así como el modelo de preguntas basada en evidencias, la gamificación, el B-learning, E-learning, el aula invertida, aprendizaje activo, entre otros.

Mangus Classroom permite disponer de cursos más dinámicos para aprender en cualquier momento y lugar del día. Esta plataforma está basada en gamificación, donde el estudiante puede acumular puntos y reclamar premios. Se puede administrar, distribuir y controlar las actividades de formación virtual, permitiendo el trabajo de forma asincrónica entre los participantes.

Esta plataforma permite gestionar usuarios, recursos, así como materiales y actividades de formación, administrar el acceso, controlar y hacer seguimiento del proceso de



aprendizaje, realizar evaluaciones, generar informes, entre otras herramientas para el proceso de educación virtual, del mismo modo se presenta las características del Mangus Classroom:



Figura 1. Características del Mangus Classroom. Fuente: Propia (2019)

Metodología.

Tipo de investigación

Desde el punto de vista metodológico, la presente investigación se apoyó en el paradigma positivista para generar sus resultados, del mismo modo el estudio se caracterizó por ser de tipo cuasi-experimental, se utilizaron recursos de pre test y post test para determinar la incidencia que tiene el uso de la herramienta web 2.0 “Mangus Classroom” para el fortalecimiento de la comprensión lectora en el nivel inferencial en estudiantes de Básica Primaria de Barranquilla, lo cual se realizó en la Institución Educativa, enmarcando el estudio a un diseño de campo.

Población y muestra

La población del presente proyecto fueron 70 estudiantes de 5° de Básica Primaria de la Institución Educativa Distrital Helena Chauvin del suroriente de la ciudad de Barranquilla. Al tener fácil acceso a este grupo población se consideró pertinente trabajarlo en su totalidad como la muestra.

De los 70 estudiantes seleccionados, se destaca que estos están distribuidos en dos secciones, A (35 estudiantes) y B (35 estudiantes), lo cual permitió usar esta misma



división para establecer el grupo de experimental y el grupo control respectivamente para luego analizar los resultados entre sí.

Tabla 1. *Distribución de la población y muestra*

Grupo	Grado	N° de estudiantes
Grupo 1 (control)	5°B	35
Grupo 2 (experimental)	5°A	35
Total		70

Fuente: Propia (2019)

Instrumentos de recolección de información

En este artículo de investigación, los instrumentos que se utilizaron fueron: Pre test y post test para medir el desempeño de las estudiantes en comprensión lectora en el grupo control y experimental y fue elaborado con preguntas seleccionada de la Prueba Saber 5° 2017 y Prueba de Caracterización de Lectura 2017, emanadas del Ministerio de Educación Nacional, por ende, se cumplen los criterios que debe reunir este tipo de instrumento en confiabilidad y validez.

Otro instrumento de recolección de información es la entrevista aplicada al docente de español encargado de los grados 5°A (grupo experimental) y 5° B (grupo control), la cual se realizó con la finalidad recolectar información que permita la descripción de las estrategias implementadas por el docente de Lengua Castellana de la Institución Educativa Técnico Distrital Helena De Chauvín en el proceso de mediación didáctica para el fortalecimiento de la comprensión lectora.

El instrumento anteriormente mencionado fue validado por tres expertos, quienes realizaron algunas recomendaciones que se tuvieron en cuenta para la viabilidad de esta entrevista.

En cuanto a la confiabilidad del uso de la Plataforma Virtual Mangus Classroom, se investigó con su fundador las características y el empleo de ésta en el campo educativo, realizando una revisión documental confirmando el objetivo educativo para la cual fue creada, encontrándose accesible al manejo por las estudiantes.

Procedimiento de trabajo



El procedimiento aplicado para el presente artículo se desarrolló en tres fases; fase de diseño, fase de implementación y fase de evaluación como se explica en el siguiente cuadro:

Tabla 2. Fases del estudio

Fases del estudio		
Fase de diseño	Fase de implementación	Fase de evaluación
Verificar el servicio del internet, el número y estado de los computadores en la Institución Educativa	En la plataforma se incluyeron diferentes estrategias: lecciones teóricas, actividades prácticas, foros, evaluaciones que contenían actividades de selección múltiple con única respuesta, establecer relaciones, completar textos y organizar palabras.	Para la fase de la evaluación en la que se estimó el impacto que tuvo el proyecto en los estudiantes de 5°, donde se evidenció el mejoramiento del nivel inferencial en la comprensión lectora y competencias que permitieron un mejor aprendizaje de las temáticas del área de Lengua Castellana.
Se hace una revisión de los resultados de las pruebas estandarizadas y la de caracterización, particularmente en lo que se refiere a la comprensión lectora.		
Posteriormente se aplica un pre- test a los estudiantes de 5° para verificar el desempeño en el nivel inferencial de comprensión lectora		
Se analizó el manejo, estructura y pertinencia de la plataforma Mangus Classroom.	Se implementó la entrevista a la docente de Español en la que se realizan preguntas abiertas con el fin de describir las estrategias aplicadas en su clase para el desarrollo de la comprensión lectora, su experiencia, conocimiento y manejo en las TIC	Se realizó la aplicación del post Test a las estudiantes de 5° y se midió el nivel satisfacción de las estudiantes sobre el uso de la plataforma a través de la observación directa registrada en una tabla
Se diseñaron las estrategias teniendo en cuenta las temáticas propuestas para el primer período en el plan de área de Lengua Castellana.		
Se elaboró una secuencia didáctica sobre los contenidos a desarrollar en el transcurso del período.		
Se diseñó entrevista para aplicarla a la docente de Lengua castellana, validada por expertos.		

Fuente: Propia (2019)

Resultados.

Para dar respuesta al objetivo del estudio se llevó a cabo la aplicación del pre test, donde se le hizo entrega en físico a cada estudiante un paquete que contenía la prueba y una hoja de respuesta, a partir de este texto las estudiantes encontraron diferentes tipologías de lectura de múltiples opciones con única respuesta, los cuales después de leer cuidadosamente debían escoger la opción correcta en su hoja de respuesta.

El tiempo estipulado para el desarrollo de la prueba fueron dos horas de clases (100 minutos). En el año 2019, se tiene en total 70 estudiantes del grado 5, distribuidos en dos



grupos, el grado 5A cuenta con 35 estudiantes y el grado 5B con 35 estudiantes hasta la fecha.

En esta investigación se aplicó el pre test a todas las de estudiantes de 5°, haciendo un análisis en los resultados con respecto a cada grado para luego realizar un análisis por pregunta. Teniendo en cuenta que los resultados de ambos grupos, se escogió el grado 5 A como grupo experimental por ser el grupo que reflejó el nivel más bajo en el pre test en comprensión lectora con respecto a 5° B, además se tuvo en cuenta la disponibilidad del salón de bilingüismo (Espacio físico de la institución donde se trabajó la Plataforma Virtual Mangus Classroom) con el horario de la clase de español.

Durante la explicación de los resultados se observan datos específicos de desviación estándar. La desviación estándar en el histograma representa un pico producto de la curva que evidencia la inclinación de la mayoría de estudiantes por determinada respuesta, en este sentido los resultados del pre test son:

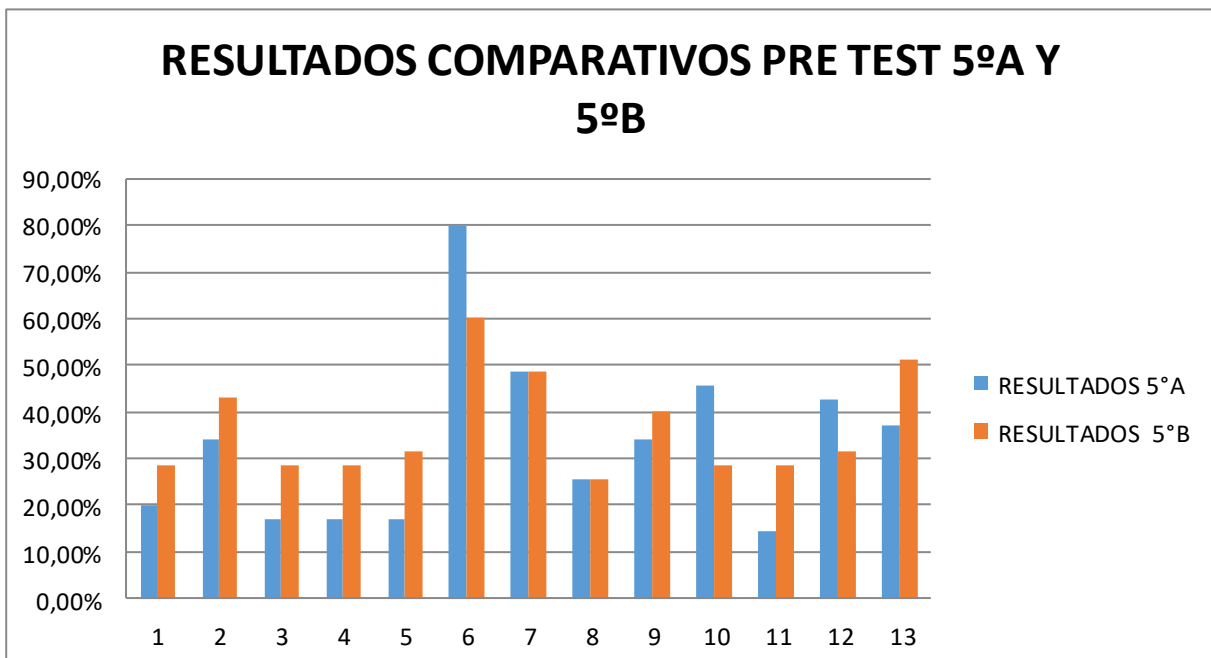


Figura 2. Resultados comparativos del pre test del grupo control y grupo experimental. Fuente: Propia (2019)

Teniendo en cuenta el grafico anterior se puede observar que el grupo experimental (5ºA), presenta un nivel menor en comprensión lectora con respecto al grado 5º B. A pesar de que en el grupo control (5º B) todas las estudiantes se ubicaron en desempeño bajo, al



hacer el análisis comparativo específicamente por preguntas, en su mayoría obtuvieron mayor número de respuestas acertadas que en el grupo experimental (5°A).

Cabe anotar que, aunque en el grupo experimental (5°A), se ubicaron tres estudiantes en desempeño básico, se observó una desviación estándar mayor que en el grupo 5°B, siendo 5°A= 6.18 y 5°B= 3.93.

Del mismo modo, a través de los resultados del pre test para los grupos control y experimental de la Institución Educativa Técnico Distrital Helena De Chauvín, se pudo constatar que estos se encontraban ambos en un nivel bajo. Para el grupo experimental de 91.42% y el grupo control 100%, razón por la cual se concluye que ambos grupos obtuvieron resultados homogéneos y no hubo diferencias significativas, tal como se observa a continuación:

Tabla 3. *Porcentajes del Pre test 5°A (Grupo Experimental)*

Nivel	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Bajo	32	91.42%
Básico	3	8.57%
Alto	0	0%
Superior	0	0%
Total	35	100%

Fuente: Propia (2019)

Tabla 4. *Porcentajes del Pre test 5°B (Grupo Control)*

Nivel	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Bajo	35	100%
Básico	0	0%
Alto	0	0%
Superior	0	0%
Total	35	100%

Fuente: Propia (2019)

A partir de los resultados de este pre test, se desarrollaron estrategias didácticas en la Plataforma Mangus las cuales despertaron motivación de los estudiantes como lo describe en la tabla de resultados de observación en donde se explica el proceso de intervención aplicado a través de la mencionada herramienta:

Tabla 5. Ficha de observación

Aspectos a evaluar	Descripción de lo observado
Uso de correos electrónicos	Se observó que las estudiantes no tenían correos electrónicos. Por lo que nunca habían trabajado en el computador haciendo uso de esto.



Uso de la plataforma	Las estudiantes se enfrentaron a una nueva plataforma, la cual se observó que aprendieron con facilidad el manejo de esta.
Desarrollo de las actividades con motivación	Alta motivación para el desarrollo de actividades, debido a que les gusta interactuar con las herramientas tecnológicas. Demostraron interés ya que podían hacer uso de los celulares de sus acudientes para adelantar el trabajo que no lograban terminar.
Interactividad frente a la plataforma	Desarrollaron las actividades en la plataforma en un gran porcentaje; a medida que avanzaban manejaban con seguridad el ingreso a esta. Descubrieron algunas instrucciones antes de que se le indicarán.
Tiempo de navegabilidad	Las estudiantes dedicaban 2 horas clase por 9 secciones durante aproximadamente 4 semanas. Algunas estudiantes tenían la posibilidad de continuar navegando en su casa
Conocimiento del curso realizado en la plataforma	Las estudiantes se les presentó el curso desde la inducción, conociendo cual era el objetivo y afianzaron las temáticas trabajadas en la clase de Español.
Actitud frente al uso de la plataforma	Actitud positiva frente a la plataforma, ya que siempre se mostraron motivadas y manifestaron que querían tener más secciones.

Fuente: Propia (2019)

Una vez finalizado el proceso de intervención a través de la Plataforma Mangus Classroom, se llevó a cabo el post test a los grupos experimental y control para realizar una comparación entre los resultados y verificar los cambios esperados en la muestra seleccionada, en este sentido los resultados obtenidos fueron los siguientes:

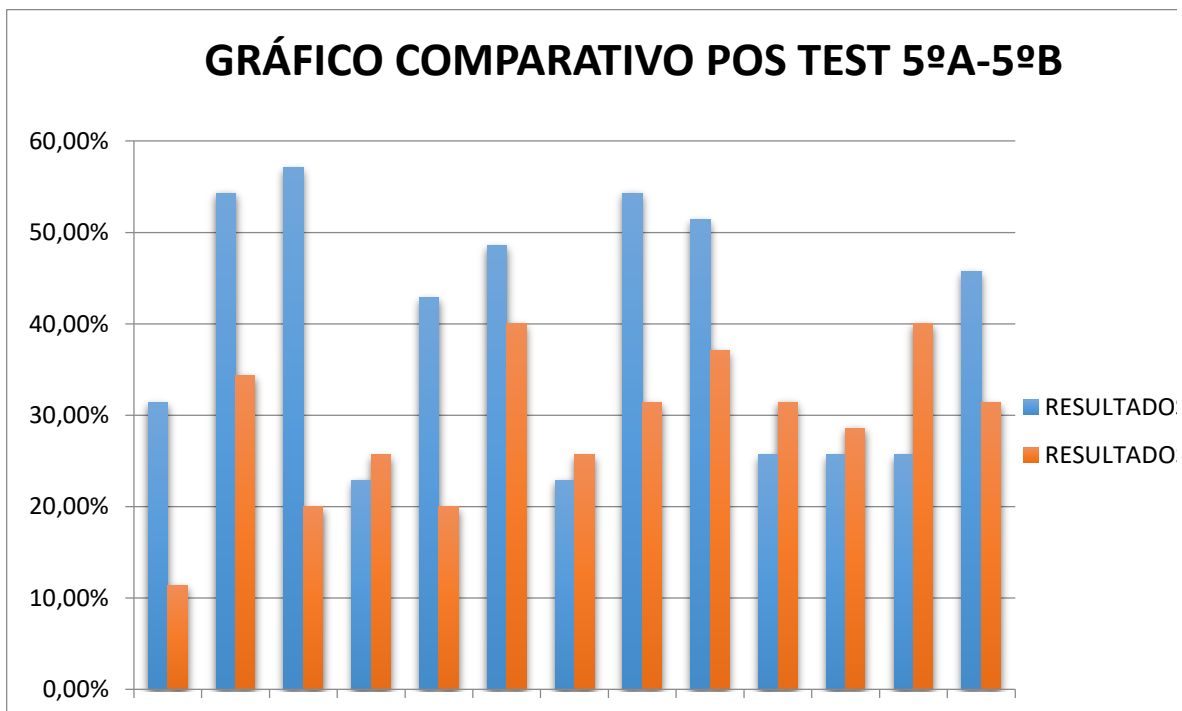


Figura 3. Resultados comparativos del post test del grupo control (5ºB) y grupo experimental (5ºA). Fuente: Propia (2019)



Tomando en cuenta la gráfica anterior, se destaca que se pudieron establecer diferencias entre el grupo control y el grupo experimental después del tratamiento que se aplicó al último grupo mencionado, observando resultados significativamente positivos al compararlos con los obtenidos en el pre test. El grupo experimental mejoró su desempeño lo que no sucedió en el grupo control quienes se mantuvieron en desempeño bajo.

Se considera que dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje el docente cumple un papel importante como mediador entre el alumno y el conocimiento, es quien acerca el estudiante al aprendizaje a través de estrategias que faciliten nuevos escenarios comunicativos, nuevas formas de aprender que despierten motivación y desarrollen competencias que les permitan desenvolverse en un mundo globalizado, donde el conocimiento es cambiante y exige personas capaces de adaptarse a los nuevos retos de la sociedad actual.

Teniendo en cuenta la teoría de Mattos (1965) acerca de cómo la didáctica apoya el proceso de orientación en el aprendizaje, las estrategias empleadas en el proyecto de investigación con respecto a la didáctica a través de la implementación plataforma Mangus Classroom permitió mejorar los procesos de la comprensión lectora.

Según Mattos (1965), “La didáctica se define como la disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza, esto es la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje” (p. 27)

Es así que en esta intervención a través de la didáctica apoyada en el uso de herramientas tecnológicas se logró mejorar el desempeño en el nivel inferencial de la competencia lectora en las estudiantes. De esta manera se pueden corroborar las teorías de Coll (2005), en la cual plantea el rol del docente con respecto al uso de la tecnología, donde su papel consiste en poner la tecnología al servicio del alumno, creando un contexto de actividad, que dé como resultado la reorganización de sus funciones cognitivas

En este mismo orden de ideas, se observó que el grupo experimental mejoró significativamente con respecto al pre test. En los resultados arrojados en el pos test el 48.57% de las estudiantes del grupo experimental se ubicó en desempeño bajo, el 31.42% en básico y 20% en alto; mientras que el grupo control el 85.71% de las estudiantes obtuvo un desempeño bajo y 14.28% básico.



Tabla 6. Porcentajes del Pos test 5°A (Grupo Experimental)

Nivel	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Bajo	17	48.57%
Básico	11	31.42%
Alto	7	20.0%
Superior	0	0.0%
Total	35	100.0%

Fuente: Propia (2019)

Tabla 7. Porcentajes del Pos test 5°A (Grupo Experimental)

Nivel	Cantidad de estudiantes	Porcentaje
Bajo	30	85.71%
Básico	5	14.28%
Alto	0	0.0%
Superior	0	0.0%
Total	35	100.0%

Fuente: Propia (2019)

Tomando en consideración lo anterior, se evidencia que el grupo experimental logró, un mejor desempeño que el grupo control, demostrando que las herramientas tecnológicas como la Plataforma Mangus Classroom incide positivamente en comprensión lectora despertando un mayor interés por la lectura y el desarrollo de las actividades interactivas aportaron significativamente a este proceso.

Conclusiones.

En primera instancia, se considera que el uso herramientas tecnológicas es un elemento que produce motivación en los estudiantes, por lo que es necesario que el docente incorpore dichas estrategias respondiendo a la era digital en la cual se encuentran inmersos los seres humanos, sin embargo, no se debe limitar al mero uso de los instrumentos; sino propiciar nuevos ambientes de aprendizaje.

Seguidamente, se considera que la aplicación del pre test permitió evidenciar la necesidad de realizar un proceso de intervención que permitiese crear un cambio real dentro de la Institución Educativa Técnico Distrital Helena de Chauvín, donde el uso de la plataforma virtual 2.0 Mangus Classroom por sus características y cualidades figuró como una propuesta diferenciadora, tomando en cuenta la inexistencia de métodos innovadores dentro de la mencionada institución.



En este sentido, se pudo observar un cambio en la actitud de los estudiantes frente al aprendizaje y las dinámicas que se desarrollaban en la sesión de intervención del grupo experimental, donde se lograron implementar diversas estrategias que fortalecieron la comprensión lectora en el nivel inferencial, las cuales despertaron motivación en las estudiantes a través de los diferentes elementos de gamificación incorporados al proceso de enseñanza aprendizaje.

Seguidamente, a través de la aplicación del post test, se logró establecer diferencias en los desempeños del nivel inferencial evidenciándose un progreso significativo en el grupo de estudiantes que fue intervenido por la mediación didáctica. (Grupo experimental). Aquí se destaca el efecto positivo que reflejó la implementación de las actividades a través del uso de la Plataforma Mangus Classroom en el proceso de comprensión lectora específicamente en el nivel inferencial.

Como cierre a este proceso investigativo, se recomienda hacer extensiva la aplicación de este proceso de intervención a todos los miembros de la comunidad y a otras instituciones. Por las exigencias del mundo globalizado y acordes con las directrices emanadas por el Ministerio de las TIC. Además se puede destacar la visión de Moreno Hernández, M., Rivera Hernández, J., & Rivera Moreno, T. (2017) sobre la importancia que el docente demande un profundo conocimiento del desarrollo del estudiante, de las formas como aprende, derechos, intereses, potencialidades, para ello, debe desarrollar y fortalecer las capacidades cognitivas necesarias para el abordaje del campo educativo donde se desarrolla como profesional de apoyo.

Referencias.

Arango Márquez, M. L., Sterling Gómez, L. S., & Vanegas Julio, N. (2015).

Fortalecimiento de la comprensión lectora en los estudiantes de segundo y cuarto grado de la Básica Primaria de la Institución Educativa La Anunciación de Santiago de Cali.

Coll, C. (2005). Lectura i alfabetisme en la societat de la informació. UOC Papers: revista sobre la societat del coneixement, (1).



- Coll, C. (Ed.). (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. Ediciones Morata.
- De Mattos, L. A. (1965). *Compendio de didáctica general*. Kapelusz. Recuperado de:
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/55584476/Alves_de_Mattos_Luiz-Compendio_de_Didactica_General.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1558504412&Signature=Jc0rV6xll4dWTZZfKAKVCMNP%2Ffs%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DAlves_de_Mattos_Luiz_-_Compendio_de_Dida.pdf
- Flórez Romero, M., Aguilar Barreto, A. J., Peña, H., Yurley, K., Salazar Torres, J. P., Pinillos Villamizar, J. A., & Pérez Fuentes, C. A. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016–2026*. Recuperado de:
http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf
- Moreno Hernández, M., Rivera Hernández, J., & Rivera Moreno, T. (2017). Competencias y aprendizajes del docente: Un reto de la globalización. *Hexágono Pedagógico*, 8(1), 180-197. <https://doi.org/10.22519/2145888X.1078>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2017) ¿Cómo va la vida en Colombia? Recuperado de: <https://www.oecd.org/statistics/Better-Life-Initiative-country-note-Colombia-in-Espagnol.pdf>
- Zapata Lesmes, C. & Jiménez Mariotis, S. (2016). Modelo Instruccional. Potenciador del Aprendizaje de Sordos. *Hexágono Pedagógico*, 7(1), 49-68.
<https://doi.org/10.22519/2145888X.828>