



## Comentario crítico

### *¿Salvadores que necesitan ser salvados?*

*¿Saviors who need to be saved?*

Maryarena Michel Castro Leones<sup>1</sup>

#### **Resumen**

Con la pandemia cambio el diario vivir de cada colombiano, en un giro de 180°. De modo particular, me enfrenté a clases virtuales y abandoné “la vida universitaria promedio”. Por otro lado, en Colombia, el hecho de estar aislados, dejó salir a la luz una pequeña parte de todos los problemas que constantemente como humanos nos acosan; como lo es, la agresión que sufren muchos integrantes del personal de la salud “los primeros en estar en la línea de defensa”. Para algunos son “salvadores”, y para el gobierno se percibe la indiferencia ante los atropellos a médicos. También están aquellos que cuestionan estas acciones, y quieren un cambio. Quizá hay una pequeña luz de esperanza, en medio del dolor.

**Palabras claves:** pandemia, agresión, personal de salud, estigmatización, salvadores.

#### **Abstract**

With the pandemic, the daily life of each Colombian changed, in a 180 ° turn. In particular, I faced virtual classes and abandoned "average college life". On the other hand, in Colombia, the fact of being isolated, brought to light a small part of all the problems that constantly plague us as humans; as it is, the aggression suffered by many members of the health personnel "the first to be in the line of defense." For some they are "saviors", and for the government indifference to the abuses of doctors is perceived. There are also those who question these actions, and want change. Perhaps there is a little glimmer of hope, amid the pain.

**Key words:** pandemic, aggression, health personnel, stigmatization, rescuers.

---

<sup>1</sup> Estudiante de medicina de tercer semestre. Integrante del Semillero de investigación GINUMED (fase I).  
E-mail: m.castrol10@curnvirtual.edu.co



Han pasado aproximadamente siete meses, en los que el diario vivir de cada colombiano dio un giro de 180°, donde tuvimos que alejarnos de nuestros seres queridos, mandar las visitas, los abrazos y los besos a un segundo plano y remplazarlos por alcoholes, antibacteriales y tapabocas para que existiera una pequeña luz de esperanza en un futuro no muy distante lleno de tragedias y dolor. Donde, tal vez, uniendo esfuerzos con aquellos que inician sus estudios, no solo, de medicina, sino de las diferentes disciplinas que puedan brindar aportes para frenar, este tipo de situaciones, con el fin de alcanzar ese deseo de un cambio (Minsalud, 2020).

En mi caso, tendría que enfrentarme a las clases virtuales, donde la carga académica aumentaba, al igual que las ganas de estudiar e instruirme en las diferentes asignaturas, desde la anatomía hasta la investigación. Esto sería fundamental para que cuando, en un futuro, llegare la posibilidad de actuar, tanto para mejorar la situación relacionada con los colegas, como de aquellos que apenas decidan entrar y aventurarse en la carrera.

Por otro lado, siendo parte de la vida universitaria de cualquier estudiante promedio de la ciudad de Cartagena, ya no tendría que abordar el icónico Transcribe, que aun, cuando montarlo era toda una travesía, no puedo dejar de contar los días para volver a usarlo; para volver a reír con mis compañeros en uno de los pasillos de la universidad, mientras esperábamos la próxima clase o sentarnos en una de las bancas de la plaza de los estudiantes para deleitarnos con los manjares del “Mandarinazo”; pero, dejando a un lado tales deseos tan banales. Estar aislados, en un país tercermundista, prácticamente dejó salir a la luz una pequeña parte de todos los problemas que constantemente lo azotan.

Sin embargo, si hacemos un sondeo de cuáles fueron esas problemáticas que volvieron desde las sombras y causaron revuelo, dejamos a un lado otras que si bien se mencionaron debido a todo el contexto de la pandemia, con el transcurso del tiempo



volvieron a ser enterradas y dejadas a un lado, como es la agresión que sufren muchos integrantes del personal de la salud que se encuentran ejerciendo en nuestra ilustre nación.

Como bien sabemos, el primero en estar en la línea de defensa contra tan aborrecido virus, ha sido el personal de la salud (Pérez, 2020); por lo que gran parte de la sociedad ha llegado a considerarlos una especie de “héroes” o “salvadores”. Aun así, se han logrado traslucir los múltiples desafíos que, día a día, afrontan y que debido a la pandemia solo han logrado incrementarse; como lo son las largas jornadas laborales, la falta de insumos, de los pagos del salario e incluso la agresión física o psicológica por parte de la población (OPS, 2013). Y es que en el mundo, según el Comité Internacional de la Cruz Roja, existen más de 600 incidentes de violencia, acoso o estigmatización contra el personal de la salud (Radio Nacional de Colombia, 2020).

Si realizamos una rigurosa indagación encontraremos que en la mayoría de las encuestas hechas, por ejemplo, en el sitio intraMed (un portal exclusivo para médicos) aproximadamente el 70% de los profesionales afirman haber sido víctimas de violencia física o verbal (Travetto et al, 2015). Incluso, entidades como la OMS, informan que casi un 25% de los incidentes de violencia que se presentan en el trabajo (abusos, amenazas, ataques) ocurren en el sector sanitario (Jojoa, 2020).

De igual forma, con solo el hecho de buscar en google “agresiones a médicos en Colombia”, salen más de un millón de resultados donde exponen situaciones, como el caso de Patricia Castañeda, “una enfermera víctima de brutal agresión a tan solo una cuadra de su casa” (Semana, 2020).

Y es que, aun, cuando nuestro “querido presidente”, Iván Duque, se toma el “arduo” trabajo de declarar lo indignado que se encuentra frente a la situación y mencione las sanciones que recaerán sobre quienes cometan actos discriminatorios contra los “salvadores”



(Portafolio, 2020) y existan, a su vez, leyes en el Código Penal Colombiano (Artículo 134 A-C) contra los mismos, hasta la fecha no se ha registrado ninguna persona penalizada (Abuabara, 2020).

Lo que resulta más lamentable, ni siquiera es el hecho de que cada año los casos aumenten, ni el daño psicológico o físico que se genera en las personas que trabajan en el sector (Travetto et al, 2015), sino que con lo reiterativo y la frecuencia de los casos, es algo que ha llegado a normalizarse (Edición Médica, 2020).

Tomando todo esto en cuenta, desde una perspectiva un poco pesimista, la única pregunta pertinente que podemos plantearnos es: ¿qué esperaremos, en unos años, de aquellos que apenas inician sus estudios; sino es más que una vida llena de miedos y temor, ante el deseo de trabajar para ayudar a alguien más?. Sin embargo, siempre que existan aquellos que se cuestionen estas acciones y estén dispuestos a un cambio, seguirá existiendo esa pequeña luz en medio del dolor.

## Referencias

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Colombia confirma su primer caso de COVID-19*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx#:~:text=%E2%80%8B%2DLa%20paciente%20acudi%C3%B3%20a,6%20de%20marzo%20de%202020>.
- Perez, R. y Doubova, S. (2020). *Los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium, precariedad y paranoia*. [Entrada en Blog]. Recuperado de <https://blogs.iadb.org/salud/es/desafios-personal-salud-coronavirus/>.



- Spinelli, H., Trotta, A., Guevel, C., Santoro, A., García Martínez, S., Negrín, G., & Morales, Y. (2013). *La salud de los trabajadores de la salud: Trabajo, empleo, organización y vida institucional en hospitales públicos del aglomerado Gran Buenos Aires, Argentina, 2010-2012* [Internet]. Buenos Aires: OPS; 2013. Representación OPS/OMS, 69.
- Radio Nacional de Colombia. (2020). *Cruz roja reporto más de 600 agresiones contra personal de salud*. Recuperado de <https://www.radionacional.co/noticias/actualidad/agresiones-personal-medico-cruz-roja-internacional>
- Travetto, C., Daciuk, N., Fernández, S., Ortiz, P., Mastandueno, R., Prats, M., ... & Tajer, C. (2015). *Agresiones hacia profesionales en el ámbito de la salud*. Revista Panamericana de Salud Pública, 38, 307-315.
- Jojoa, C. (2020). *Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia*. Interdisciplinary Journal of Epidemiology and Public Health, 3(1).
- Enfermera en Bogotá fue víctima de brutal agresión a una cuadra de su casa (2020)*. Semana. Recuperado de <https://www.semana.com/nacion/articulo/coronavirus-enfermera-fue-victima-de-brutal-agresion-al-sur-de-bogota/668997/>.
- En Colombia discriminan personal médico por coronavirus (2020)*. Portafolio. Recuperado de <https://www.portafolio.co/tendencias/noticias-coronavirus-en-colombia-discriminan-a-personal-medico-por-coronavirus-539597>.
- Abuabara, Y. (2020). *Ataque al personal de la salud durante la pandemia de Covid-19 en Latinoamérica*. Acta Médica Colombiana, 45(3).



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA  
**RAFAEL NÚÑEZ**  
PARA QUE TU DESARROLLO CONTINÚE SU MARCHA  
Vigilada Mineducación

Corominas, C. (2020). *Agresiones a médicos, cada vez más frecuentes*. Edición Médica.

Recuperado de <https://www.edicionmedica.ec/secciones/profesionales/agresiones-a-m-dicos-cada-vez-m-s-frecuentes-87853>