

Ensayo

Teleodontología durante la pandemia por Covid-19

Teleodontology during the Covid-19 pandemic

Noreimis Martínez Baldovino¹
Malorin Tatiana Manco Julio
Jhon Alexander Payares Castilla
Dary Luz Sánchez Ayala

Resumen

Las prácticas odontológicas en momentos de pandemia se convierten en un reto para cada profesional de esta disciplina, porque el desarrollo de las tecnologías avanza rápidamente y es necesario conocer como ellas pueden ser usadas para mejorar la comunicación y atención al paciente. Por medio de la teleodontología, que se presenta como una oportunidad tecnológica para apoyar estos procesos y saber cómo ha mejorado la comunicación entre profesionales de la salud y los pacientes en tiempos de pandemia por COVID.-19 y cuáles son sus limitaciones.

Palabra clave: tecnología, teleodontología, telecomunicación, paciente.

Abstract

Dental practices in times of pandemic become a challenge for each professional in this discipline, because the development of technologies advances rapidly and it is necessary to know how they can be used to improve communication and patient care. Through teleodontology, which is presented as a technological opportunity to support these processes and find out how communication between health professionals and patients has improved in times of the COVID-19 pandemic and what its limitations are.

Keys word: technology, teleodontology, telecommunication, patient.

Actualmente, el desarrollo acelerado de la tecnología está obligando a las personas a adaptarse de manera muy rápida, a estos avances, de tal forma que se han incorporado las TIC a casi todas las actividades diarias, ya que las personas están, cada vez más, capacitadas

¹Estudiantes de IV semestre del programa de Odontología. Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena, Colombia. Correo electrónico: nmartinezb11@curnvirtual.edu.co ; mmancoj11@curnvirtual.edu.co; jpayasesc11@curnvirtual.edu.co; dsancheza@curnvirtual.edu.co

para desarrollar nuevas tecnologías en beneficio de la sociedad, en áreas de la salud, por ejemplo las nuevas tecnologías han contribuido positivamente a mejorar la atención en pacientes, mediante la teleodontología, la cual engloba las tecnologías de comunicación en salud con las tecnologías y las herramientas técnicas que tenemos hoy en día. Pero ¿Cómo la teleodontología ha mejorado la comunicación, entre profesionales de la salud y los pacientes en tiempos de pandemia por COVID-19 y cuáles son sus limitaciones? Para dar respuesta a lo planteado se describe la definición del tema, modalidades de intervención y limitaciones.

En función de lo resaltado, la teleodontología es una atención dental a distancia, la cual nos permite ofrecer una mejor asesoría a los pacientes, porque gracias al internet podemos tener mejor comunicación y registro de la condición del paciente, lo cual nos brinda una mejoría en la atención dental. Por otra parte, “la teleodontología se puede realizar de dos maneras en tiempo real y en tiempo no real, las de tiempo real se realizan por medio de videollamadas, chat en línea o llamadas telefónicas utilizando zoom, Google Meet, Skype o WhatsApp; las asincrónicas podría ser alguna pregunta vía correo”. (Rojas, 2015, p.6)

En cuanto a los beneficios que nos brinda la teleodontología podemos mencionar: mayor flexibilidad en los horarios, menos estrés, mayor comodidad, evita contagio de patologías, comunicación mucho más rápida con nuestros pacientes, el paciente podrá hacer preguntas desde casa, también este método trae consigo el cuidado del medio ambiente, ya que reduce el uso de elementos de bioseguridad, reducción de costos de operación en nuestro consultorio, también nos permite un mayor seguimiento a nuestros pacientes antes, durante y después, mejorando la efectividad de todos nuestros tratamientos, además nos permite comunicarnos en tiempo real, con todo el equipo de salud.

Este nuevo sistema tiene dos ramas de aplicación tales como: la rama clínica, esta es la más reconocida, en ella la aplicación de distintos recursos están destinados a dar acceso a tratamiento odontológico o mejorarlo (cualitativa y/o cuantitativamente), enfocados a la prestación de procedimientos clínicos, ya sean diagnósticos y/o terapéuticos y/o seguimiento (Stephens & Cook 2002). (Cartes, 2012, p.4)

Y la rama educativa dirigida a los pacientes con un propósito eminentemente promocional y de prevención en salud con un interesante desarrollo en pacientes de grupos especiales; y la dirigida a los profesionales, esta última enmarcada en un proceso de

especialización o de educación continua (Clark, 2000). (Cartes, 2012, p.4) En efecto, está puede incluir atención al paciente y entrega de educación utilizando, entre otras, las siguientes modalidades: Video en vivo (síncrono): interacción bidireccional en vivo, entre una persona (paciente, cuidador o proveedor) y un proveedor que utiliza tecnología de telecomunicaciones audiovisuales interactivas. (Morón, 2021, p 3)

Otra modalidad es el Almacenamiento y reenvío (asíncrono): está relacionada con la “transmisión de información de salud registrada, a través de un sistema de comunicaciones electrónicas seguro a un profesional, que utiliza la información para evaluar o diagnosticar la condición de un paciente o prestar un servicio”. (Morón, 2021, p.3) También el Monitoreo remoto de pacientes (RPM): este consiste en la “recopilación de datos médicos y de salud personal de un individuo en un solo lugar a través de tecnologías de comunicación electrónica, que se transmite a un proveedor en una ubicación diferente para su uso en la atención y el soporte relacionado de la atención”. (Morón, 2021, p.4)

Asimismo, Salud móvil: que es una modalidad que facilita las “Prácticas y educación de salud y salud pública respaldada por dispositivos de comunicación móvil y aplicaciones de software, incluidos teléfonos celulares, tabletas y asistentes digitales personales”. (Morón, 2021, p.4)

Por otro lado, nosotros como profesionales en el área de la salud debemos transformar nuestra práctica, incorporando estas nuevas tecnologías, capacitarnos en el manejo de estas herramientas de comunicación, esto facilita mucho nuestra práctica diaria por lo que nos permite una conectividad al instante con la historia clínica del paciente, “con los exámenes clínicos y radiográficos, con las pruebas de laboratorio, además de todo lo anterior se puede tener acceso a las opiniones de todos nuestros colegas odontólogos, a través de las herramientas digitales, sin duda alguna, las TIC han tenido un mayor uso en los últimos tiempos, el buen manejo puede traer consigo un sinnúmero de beneficios”. (Rojas, 2015, p.6)

En efecto este nuevo sistema de asistencia odontológica ha sido de gran utilidad para todas las personas, ya que se convirtió en una herramienta de solución integrada para la atención de primera línea odontológica en tiempos de confinamiento por la pandemia de COVID 19; sirviendo de apoyo para las poblaciones más susceptibles, ante esta situación, como lo son: las mujeres gestantes y los niños, ya que por su edad y condición de salud suelen

ser mayormente propensos a contagiarse de enfermedades que puedan poner en riesgo su salud, aunque la teleodontología es una asistencia a distancia que en ocasiones puede ser sincrónica o asincrónica es multifuncional, porque los pacientes, no solo se comunican con el médico, sino que también son instruidos mediante formatos electrónicos sobre cómo llevar una buena salud bucal.

No obstante, aunque la teleodontología es la mejor alternativa utilizada para la continuidad de los controles de pacientes con afecciones, o para la prevención de estas, existen limitantes que generan inconformidad en los pacientes, debido a que, muchas veces por motivos de falta de acceso a internet, ya sea por cuestiones económicas, o lugar de residencia, pueda que estos pacientes no cuenten con una fuente de internet estable, generando malestar, no sólo, a dichos pacientes, sino también al médico tratante ,ya que a causa de estos limitantes no puede emplear un buen servicio por teleodontología.

Otro inconveniente se evidencia en un estudio realizado por (Castro et al, 2021) donde se describe la percepción de los odontólogos clínicos peruanos sobre el uso de la teleodontología para la atención odontológica durante la pandemia de COVID- 19. Los resultados afirman que algunos odontólogos consideran que es complicado mantener una comunicación a distancia, sobre todo en los casos que requieren control de tratamientos, urgentes y complicados.

Pero resaltan que los pacientes extrovertidos se sienten tranquilos y en confianza y coinciden, con que, “la razón adaptativa de este sistema es practicar el buen uso de estos medios tecnológicos generando un mayor intervalo de confianza entre interacción médico-paciente para que la asistencia virtual sea lo más natural y cercana posible, generando mayor conformidad en los pacientes”. (Segura & Atoche, 2021, p.4.). Por supuesto la teleodontología ha mejorado la comunicación entre profesionales de la salud y los pacientes en tiempos de pandemia por COVID-19, ya que ha permitido potenciar la atención domiciliaria, que los profesionales de odontología junto a los equipos de salud han logrado relevar la importancia de los cuidados de salud bucodental, tanto en el entorno médico como en el social.

Además, el aprovechamiento total de las herramientas de la tecnología e información nos han permitido derribar grandes barreras para así poder entrar en los hogares, en la vida

social, familiar y personal de cada paciente que requiera intervención en la educación o atención odontológica, logrando con esto que el entorno clínico de la odontología se vuelva parte de una sociedad más integrada y consecuentemente se brinde una atención más integral en esta sociedad contextualizada, la cual cada día se proyecta hacia el concepto de odontología social-integral.

Finalmente, podemos decir; que es evidente que la pandemia por Covid-19, pese a ser una amenaza, se vuelve oportunidad para establecer nuevas estrategias necesarias para continuar el diario vivir de la sociedad en este nuevo escenario, introduciendo nuevos paradigmas que permiten que no se desenfoque el diario vivir de las personas, con estas medidas se reemprenden las prácticas clínicas, la promoción y prevención en odontología, basadas más claramente en las necesidades específicas que se le presenten a las personas y pacientes. De igual manera, se fortalecen generalmente las que se encontraban estipuladas antes de la crisis sanitaria. Claro está teniendo en cuenta las limitaciones, con el fin de acudir a otras alternativas y tener buenos resultados.

Referencias bibliográficas

Cartes, R. & Bustos, A. (2012). Teleodontología: Conceptos, experiencias y proyecciones. *Odontoestomatología*, 14(20), 17-25. Recuperado en 21 de noviembre de 2021.

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16889339201200020003&lng=es&tlng=es

Castro. Y, Sihuay. K, Mendoza. Y, (2021). Percepción de un grupo de odontólogos sobre el uso de la teleodontología en época de la pandemia. *Revista Cubana de investigaciones Biomédicas*. Vol 40. Cuba.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03002021000200003&script=sci_arttext&tlng=es

Rojas, M. Fernández, C. Cardona, L. (2015) la teleodontología una nueva herramienta para diferenciar nuestras instituciones prestadoras de salud (IPS) [universidad ces

facultad de medicina especialización en gerencia de IPS].

<https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/2733/Teleodontologia.pdf;jsessionid=F835F272BA6911A640A9EFEC0E4A9A0A?sequence=2>

Morón, M. (2021). La Teleodontología una Herramienta Fundamental en Tiempos de Pandemia y post COVID -19, su Utilidad en las Diferentes Especialidades Odontológicas. *Revista internacional de odontostomatología*, 15 (1), 43
50. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-381X2021000100043>

Segura, P. & Atoche, K. (2021). Rev. Científica Odontol (Lima). *Teleodontología en tiempos de la COVID-19*; 9(2):062
<https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/odontologica/article/view/916/791>

Clark G. (2000). Teledentistry: Qué es ahora y que será mañana. *J Calif Dent Assoc*; 28(2): 121-127.

Stephens, C. & Cook, J. Chris. (2002). Referencias de ortodoncia a través de Tele Dent Southwest. *Rev. Pubmed* 46(3):507 disponible en
[/pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12222094/](http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12222094/)